

Yleistä

Näitä myynti- ja toimitusehtoja ("Ehdot") sovelletaan kaikkeen ECONOSTO Oy:n ("ECONOSTO") tekemään myyntiin. Nämä Ehdot ovat etusijalla kaikkiin niistä poikkeaviin ehtoihin nähden, joita tilaaja ("Tilaaaja") mahdollisesti esittää, mukaan lukien Tilaaajan omat yleiset tilausehdot. Näitä Ehtoja ei voida muuttaa suullisesti.

Tilaukset

Tilaukset voidaan tehdä joko suullisesti tai kirjallisesti. Tarjous ja tilaus sitovat ECONOSTO:a, kun se on toimittanut tilaajalle tilausvahvistuksen. Tilaaajan tulee tarkistaa tilausvahvistuksen tiedot sekä Ehdot, ja huomauttaa mahdollisista epäkohdista ECONOSTO:lle kirjallisesti kolmen (3) arkipäivän kuluessa tilausvahvistuksen vastaanottamisesta.

Tuotteiden hinnat sekä Ehdossa mainitut maksut ovat arvonlisäverottomia. Hintoihin lisätään toimitushetken mukainen arvonlisävero. ECONOSTO pidättää oikeudet hinnanmuutoksiin.

Todistukset ja muut dokumentit

Tilaaajan tulee kertoa vaadittavat todistukset ja muut dokumentit kirjallisesti ECONOSTOLLE jo tarjouskyselyvaiheessa, jotta ne voidaan ottaa huomioon tarjouksessa. Jälkikäteen pyydyttävät dokumentit toimitetaan vain, jos se on vielä mahdollista, ja niistä veloitetaan 60 euron dokumentointikulut sekä lisäksi dokumenttikustannukset.

Tehtaan EN10204/2.2 ja EN10204/3.1 materiaalitodistukset veloitetaan tehtaan veloituksen mukaisesti, kuitenkin minimissään hintaan 35 € / kpl. Tilaaajan tulee huomioida tilatessaan, ettei kaikille tuotteille pysty toimittamaan jälkikäteen tilattua materiaalitodistuksia. Luokituslaitosten (kuten GL, DNV, Lloyds, Dekra ja Inspecta) todistusten kustannukset veloitetaan heidän laskutuksensa mukaan Tilaaajalta. Luokituslaitosten todistusten toimitusajat vaihtelevat ECONOSTO:sta riippumattomista syistä.

Toimitukset

Tilaaajan vastuulla on tarkastaa vastaanotettu lähetys ja verrata lähetystä tehtyyn tilaukseen viipymättä. Voidakseen vedota tuotteen tai toimituksen virheellisyyteen, Tilaaajan tulee esittää mahdolliset huomautukset tuotteesta ja/tai toimituksesta ECONOSTOLLE kirjallisesti viiden (5) arkipäivän kuluessa toimituksesta.

Pientoimituslisä

Alle 150 euron tilauksiin lisätään 35 euroa pientoimituslisä.

Pikatoimitukset

Pikatoimituksiin lisätään 25 euron pikatoimituslisä. Pikatoimituksena käsitellään tilaukset, joiden halutaan lähtevän samana päivänä, kun Tilaaaja on tilannut tavarat. Pikatoimituslisä ei sisällä muita toimitus-, pakkaus- tai laskutuslisäjä, vaan ne veloitetaan erikseen Tilaaajalta.

Muut mahdolliset pakkauskustannukset

ECONOSTO:lla on oikeus lisätä erikoispakkauskustannuksia tilauksiin, jotka vaativat tavallista enemmän pakkausmateriaaleja ja/tai pakkaustyötä.

Palautukset

Palautuksista on aina ensin sovittava ECONOSTO:n yhteyshenkilön kanssa. Mikäli tuote on sovittu palautettavaksi ECONOSTO:n kustannuksella, on käytettävä ECONOSTO:n omia rahtisopimuksia.

Palautettavan lähetysten mukaan tulee laittaa ECONOSTO:n palautuslomake, jonka Tilaaaja saa ECONOSTO:lta. Muutoin palautusta ei voida käsitellä.

Sovittujen palautusten laskutusarvosta ECONOSTO hyvittää 70 % edellyttäen, että tuotteet ovat käyttämättömiä ja vahingoittumattomia. Tämä hyvitys koskee vain ECONOSTO:n varastotuotteita. Palautusoikeus ei koske erikseen tilattuja tuotteita, jotka eivät kuulu varasto-ohjelman piiriin.

Tuotevirheet

Mikäli toimitetussa tuotteessa epäillään tuotevirhettä ja tilalle lähetetään uusi tuote, laskutetaan tämä aina Tilaaajalta. Palautuva tuote tutkitaan epäillyn tuotevirheen osalta ECONOSTO:n tai valmistajan toimesta. Jos todetaan kyseessä olevan tuotevirhe, palautunut tuote hyvitetään Tilaaajalle.

Takuuehdot

Takuuehdot ovat Teknisen Kaupan Liiton myyntiehtojen mukaiset.

Omistusoikeuden siirtyminen

Myydyt tuotteet ovat ECONOSTO:n omaisuutta, kunnes kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu. ECONOSTO:lla on oikeus pidättäytyä toimituksesta tai siirtää toimitusaikaa, jos Tilaaajalla on erääntynyt lasku ECONOSTOLLE tai Tilaaajan maksukykyä on perustellusti syytä epäillä. ECONOSTO:lla on sellaisissa tilanteissa oikeus kieltää tuotteen asentaminen kohteessa ja erottaa tuote hallintaansa, kunnes maksuveloitteet ECONOSTOLLE on hoidettu sopimuksen mukaisesti.

Sovellettava laki

Näihin Ehtoihin sekä ECONOSTO:n ja Tilaaajan välisiin tilauksiin, tarjouksiin ja toimitussopimuksiin sovelletaan Suomen lakia.

Erimielisyydet

Kaikki kaupasta aiheutuvat ja siihen liittyvät riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja välimiesmenettelyn kieli on suomi.

Yleiset sopimusehdot

Muilta osin noudatetaan kaupassa Teknisen Kaupan Liiton myyntiehtoja.

Ehdot päivitetty ja voimassa alkaen

10.02.2025